

# 「介護職員等特定処遇改善加算」の取り組み

## 取得状況

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ デイサービスセンター 福陽の里                         <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 処遇改善加算Ⅰ</li> <li>・ 特定処遇改善加算Ⅱ</li> </ul> </li> <li>➤ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護センターかもめ 訪問介護センター かもめ                         <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 処遇改善加算Ⅰ</li> <li>・ 特定処遇改善加算Ⅰ</li> </ul> </li> <li>➤ 小規模多機能介護センター オーシャン                         <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 処遇改善加算Ⅰ</li> <li>・ 特定処遇改善加算Ⅰ</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 介護付有料老人ホームよつば                         <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 処遇改善加算Ⅰ</li> <li>・ 特定処遇改善加算Ⅱ</li> </ul> </li> <li>➤ ショートステイよつば                         <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 処遇改善加算Ⅰ</li> <li>・ 特定処遇改善加算Ⅱ</li> </ul> </li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 職場環境要件の提示

☆ 賃金以外の処遇改善に関する具体的な取り組み内容を下記に掲示致します。

|                                                | 職 場 環 境 要 件 項 目                                                                                                                           | 当法人としての取組み                                                                                                      |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 資<br>質<br>の<br>向<br>上                          | 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を習得しようとする者に対する略痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援（研修受講時の他の介護職員の負担を軽減するための代替職員確保を含む）。 | 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援（研修受講時の他の介護職員の負担を軽減するための代替職員確保を含む）。 |
| 労<br>働<br>環<br>境<br>・<br>処<br>遇<br>の<br>改<br>善 | 雇用管理改善のため管理者の労働・安全衛生法規、休暇・休職制度に係る研修受講等による雇用管理改善対策の充実。                                                                                     | 新人介護職員の早期離職防止のためのエルダー・メンター（新人指導担当者）制度等導入。<br>有給休暇取得推進を積極的に行っている。                                                |
|                                                | ICT活用（ケア内容や申し送り事項の共有（事業所内に加えタブレット端末を活用し訪問先でアクセスを可能にすること等を含む）による介護職員の事務負担軽減、個々の利用者へのサービス履歴・訪問介護員の出勤情報管理によるサ                                | 介護ソフトの活用による情報共有、記録の電子化による業務負担軽減を行っている。<br>よつばにおいては「眠りスキャン」を活用することで業務負担軽減となった。                                   |

|     |                                                                  |                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|     | サービス提供責任者のシフト管理に係る事務負担軽減、利用者情報蓄積による利用者個々の特性に応じたサービス提供等）による業務省力化。 |                                                          |
|     | ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善。       | 定期的なミーティングやP C活用による情報共有を徹底している。                          |
|     | 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化。                                | 事故防止委員会等、基本となる4の委員会の運営や全職員に周知徹底の取り組み。                    |
|     | 健康診断・こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備                           | 年次健康診断の実施予防接種補助、全館全面禁煙、職員休憩室の確保。                         |
| その他 | 介護サービス情報公表制度の活用による経営・人材育成理念の見える化。                                | ミーティング等で経営理念を唱和し、共有を図っている。                               |
|     | 障害を有する者でも働きやすい職場環境構築や勤務シフト配慮。                                    | 無理のない業務プログラムを各人に作成し業務を行うと共に、他職員もプログラムを共有し指導・指示を行っている。    |
|     | 地域の児童・生徒や住民との交流による地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上。                        | 餅つきやペーロン等地域の行事に参加や地域に向けてのバザー・サロンの開催にて児童や生徒、住民との交流を図っている。 |
|     | 非正規職員から正規職員への転換。                                                 | 非正規職員から正規職員への転換を奨励している。                                  |
|     | 職員の増員による業務負担の軽減。                                                 | 積極的に職員を採用し、一人一人の業務を分散させ負担を軽減している。                        |